

Drycarbo s.r.l.

Sistema di gestione integrato qualità e ambiente

Politica specifica per la qualità

Drycarbo s.r.l. considera la qualità del servizio erogato un elemento fondamentale per la strategia aziendale; la propria politica quindi è da sempre quella di offrire ai clienti servizi rapidi ed efficienti, soddisfacendo in pieno le loro aspettative.

Pertanto tutta l'organizzazione aziendale è profondamente impegnata e coinvolta nel monitoraggio e nella misurazione del servizio, al fine di prevenire e risolvere qualsiasi non conformità, nel tentativo di attuare un miglioramento continuo dei processi del servizio reso e nel rispetto della legislazione applicabile.

Drycarbo s.r.l. ha fissato come obiettivo prioritario il costante miglioramento del servizio conseguibile attraverso :

- la massima attenzione alle esigenze presenti e future dei clienti, mirando a superare le loro stesse aspettative
- il miglioramento continuo e misurabile dei processi aziendali
- Il coinvolgimento, la motivazione e la crescita professionale delle risorse umane a tutti i livelli;
- Il mantenimento della certificazione di terza parte accreditata del SGI

Tutti gli appartenenti all'organizzazione della Drycarbo s.r.l. devono assicurare quindi un impegno costante per la cura delle seguenti principali linee guida:

- verifica costante e continua dei requisiti caratterizzanti la qualità del servizio reso
- prevenzione degli errori e delle inefficienze nel servizio, attraverso l'uso più appropriato dei mezzi a disposizione, nel rispetto delle normative e con la corretta applicazione delle procedure instaurate
- fattiva e proficua collaborazione con le interfacce del cliente
- incremento costante del livello di qualità del servizio, non solo in termini di efficienza, ma anche attraverso una continua attenzione alle esigenze del cliente e la loro giusta interpretazione, per i suggerimenti relativi